




Toute une équipe à votre service :

■ Accueil
Téléphone : 02 40 62 55 40
e-mail : info@arkteos.com

■ Hot line / SAV
Téléphone : 02 40 62 24 54
e-mail : sav@arkteos.com

 Site de Kerquessaud
3 Route de la Croix Moriau
44350 GUÉRANDE

5 GARANTIE ANS

 FABRICANT FRANÇAIS
www.arkteos.com

www.arkteos.com

ARKTEOS

Document non contractuel, ARKTEOS se réserve le droit de faire des modifications sans préavis - ARKTEOS - 01/2026 REF/ 916000234 CATALOGUE 2026 PAC et ACCESSOIRES - © photos : ARKTEOS

CATALOGUE TARIFAIRE HT 2025 - 2026

ARKTEOS
fabricant français de pompes à chaleur

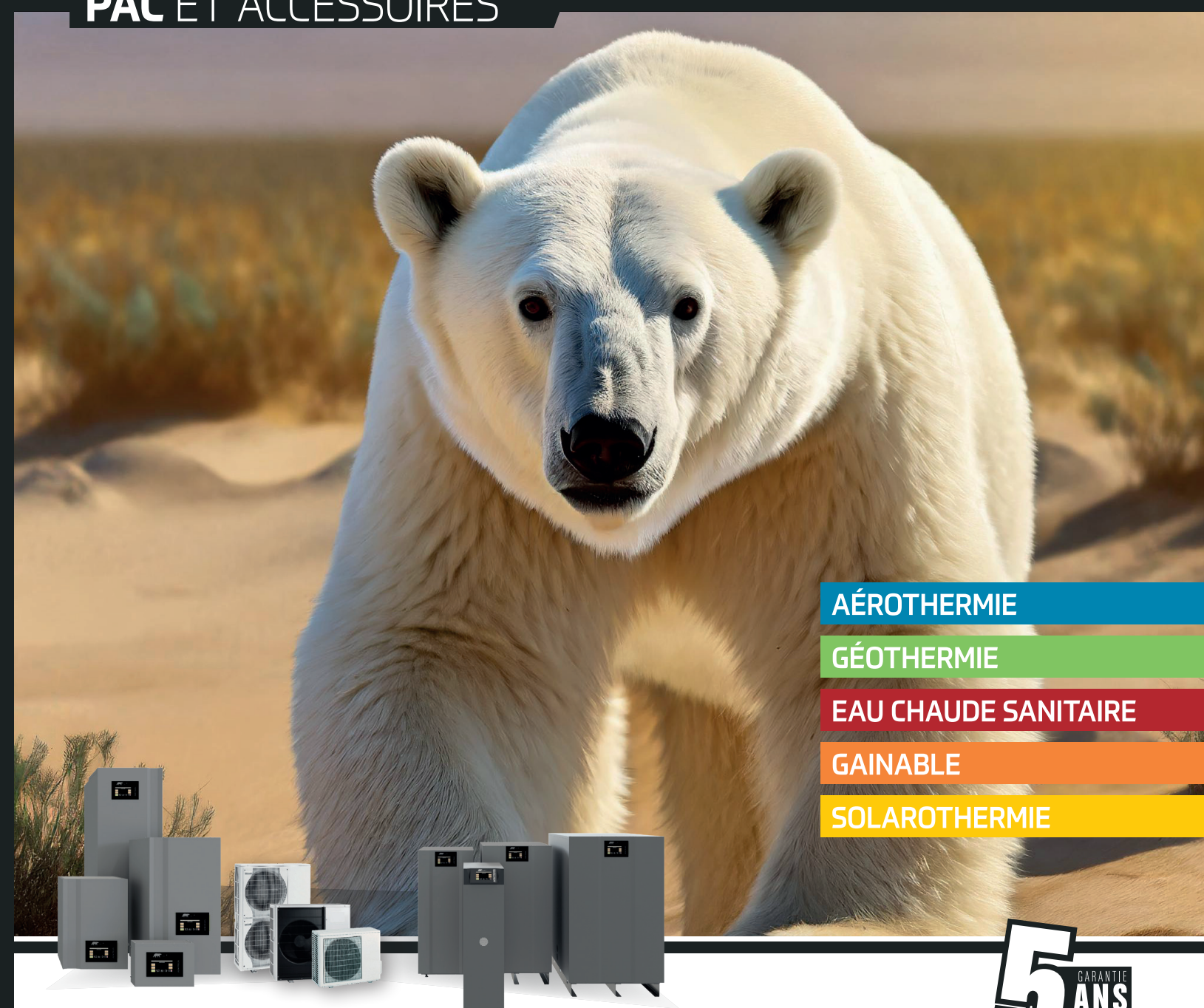
2025 **2026**

CATALOGUE TARIFAIRE HT

PRIX PUBLICS CONSEILLÉS

PAC ET ACCESSOIRES

Applicable à partir du 1^{er} janvier 2026



AÉROTHERMIE

GÉOTHERMIE

EAU CHAUDE SANITAIRE

GAINABLE

SOLAROTHERMIE

N°1 FRANÇAIS
DU CHAUFFAGE
CONNECTÉ 

5 GARANTIE ANS

 FABRICANT FRANÇAIS
www.arkteos.com



Présente sur le marché du chauffage résidentiel depuis 2001, ARKTEOS est une PME française, qui conçoit, développe et assemble ses produits à Guérande.

ARKTEOS est membre du groupe ACTIDIS, groupe familial spécialiste du domaine du chauffage et des énergies.

ARKTEOS est le seul acteur du marché du chauffage à proposer une gamme complète de pompes à chaleur aérothermiques et géothermiques conçues et produites en France.

Sa maîtrise de l'ensemble des compétences requises pour l'élaboration d'une pompe à chaleur lui a permis d'enrichir son offre commerciale et ainsi de proposer des solutions spécifiques pertinentes de chauffage dans de nombreux autres domaines (élevage, industrie...) en plaçant la Qualité de ses produits au cœur de ses préoccupations.

Pionnier avec ses pompes à chaleurs connectées offrant le pilotage et la maintenance à distance (par liaison internet), ARKTEOS porte haut les couleurs de l'innovation made in France avec plus de 91 870 pompes à chaleur installées.

Du marché résidentiel aux marchés les plus complexes, ARKTEOS apporte des solutions techniques innovantes de chauffage.



« Viser une qualité d'excellence dans chacune de nos actions à travers l'innovation, la production et le service. »

7.5 Transport

7.5.1 LES PRODUITS SONT LIVRABLES FRANCO DE PORT PO TE COMMANDE D'UNE VALEUR SUPÉRIEURE À 1000,00€ H.T. LORSQUE LA COMMANDE EST INFÉRIEURE À 1000,00€, LE TRANSPORT SERA FACTURÉ EN FONCTION DU POIDS DE LA COMMANDE (VOIR TABLEAU DES TARIFS).

TOUTES COMMANDES PASSÉES AU SAV ARKTEOS, SERONT LIVRÉES FRANCO DE PORT.

7.5.2 Il appartient à l'Acquéreur, en cas d'avarie des marchandises transportées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 24 heures de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L 133-3 du Code de Commerce, et dont copie sera adressée simultanément au Vendeur, sera considéré comme accepté par l'Acquéreur.

7.6. Réception

7.6.1 Sans préjudice des dispositions à prendre par l'Acquéreur vis à vis du transporteur telles que décrites à l'article 7.5., en cas de vices apparents ou de manquants, toute réclamation, quelle qu'en soit la nature, portant sur les produits livrés, ne sera acceptée par le Vendeur que si elle est effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de 3 jours à compter de la date de réception.

7.6.2 Il appartient à l'Acquéreur de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquants constatés.

7.6.3 Aucun retour de marchandises ne pourra être effectué par le client sans l'accord préalable et écrit du Vendeur. Les frais du retour ne seront à la charge du Vendeur que dans le cas ou un vice apparent ou un manquant est effectivement constaté par le Vendeur ou son mandataire. Seul le transporteur choisi par le Vendeur est habilité à effectuer le retour des produits concernés.

7.6.4 Lorsque après contrôle, un vice apparent ou un manquant est effectivement constaté, l'Acquéreur ne pourra demander que le remplacement des articles en non-conformité et/ou le complément à apporter pour combler les manquants, aux frais du Vendeur, sans que l'Acquéreur puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à la résolution de la vente.

7.6.5 La réception sans réserve des produits commandés par l'Acquéreur couvre tout vice apparent et/ou manquant.

7.6.6 La réclamation effectuée par l'Acquéreur dans les conditions et selon les modalités décrites par le présent article ne suspend pas le paiement par l'Acquéreur des marchandises concernées.

7.6.7 La responsabilité du Vendeur ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, destructions, avaries, pertes ou vols, même s'il a choisi le transporteur.

ARTICLE 8 - Responsabilité du Fournisseur - Garantie

8.1 Les produits doivent être vérifiés par l'Acquéreur à leur livraison, et toute réclamation, réserve ou contestation relative aux manquants et vices apparents, doit être effectuée dans les conditions prévues à l'article 7 «livraison». En cas de défaut apparent, les pièces défectueuses sont remplacées par le Vendeur sous réserve de vérification des défauts allégués.

8.2 La dénonciation des défauts existants au moment de la livraison devra être formulée par l'Acquéreur par écrit dans un délai de 3 jours suivants la date à laquelle il aura découvert le défaut de conformité.

Aucune dénonciation ne sera prise en compte si elle inter-

vient plus de 3 jours francs à compter de la livraison des produits.

8.3 Aucune action en non-conformité ne pourra être engagée par l'Acquéreur plus de 30 jours après la livraison des produits.

Il est expressément convenu par l'acceptation par l'Acquéreur des présentes conditions générales de vente qu'après l'expiration de ce délai, l'Acquéreur ne pourra invoquer la non-conformité des produits, ni opposer celle-ci en demande reconventionnelle pour se défendre à l'occasion d'une action en recouvrement de créance engagée par le Vendeur.

8.4 Les défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ ou de conservation chez l'Acquéreur, notamment en cas d'accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à la garantie du Vendeur.

8.5 Les produits livrés par le Vendeur bénéficient d'une garantie pièce effective à compter de la date de facturation.

8.5.1 CETTE DURÉE EST DE 5 ANS POUR L'ENSEMBLE DES MATÉRIELS.

8.5.2 Pour les pièces détachées qui ne s'incrivent plus dans la garantie initiale de la pompe, la durée de garantie est de 1 an.

8.6 Le Vendeur garantit l'Acquéreur, conformément aux dispositions légales, contre tout vice caché, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

8.7 La garantie se traduit au choix du Vendeur par la réparation du produit ou le remplacement des pièces défectueuses, l'échange du produit ou la réduction du prix.

L'action réhibitoire n'est ouverte à l'Acquéreur qu'avec l'accord du Vendeur.

De convention expresse entre les parties, la garantie s'exercera comme prévu ci-dessus, sans que l'Acquéreur puisse prétendre à l'obtention de dommages intérêts, pour quelque cause que ce soit.

Les pièces échangées redeviennent la propriété du Vendeur.

Les frais encourus pour le démontage et le remontage des produits, ainsi que le retour au Vendeur, sont à la charge de l'Acquéreur, quelle que soit la façon dont la garantie s'exerce.

Il est laissé à la discrétion du Vendeur le choix d'échanger un produit défectueux contre un produit équivalent similaire en parfait état ; dans ce cas, la résolution du contrat ne pourra être sollicitée par l'Acquéreur.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, utilisation du produit non conforme aux spécifications du Vendeur, caractère défectueux résultant du montage, ou de l'intervention d'un tiers sur le produit, négligence, défaut d'entretien de la part de l'Acquéreur, en cas d'usure normale du bien ou de force majeure. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, de verre, de plastique, les pièces de carrosserie, le fluide frigorigène, les réparations/remplacements de pièces rendus nécessaires par un montage, une installation ou une utilisation incorrecte des Produits (Y compris résultant d'un choix de Produits inadaptés), les réparations/remplacements de pièces faisant suite à un incendie, une inondation, des intempéries (foudre, grêle...) ou une autre catastrophe naturelle, les combinaisons non standard des appareils ou non autorisées par un accord écrit explicite d'ARKTEOS, les modifications de Produits non réalisées par les services ARKTEOS, un mauvais branchement, une alimentation électrique défectueuse, un défaut d'entretien, l'utilisation d'antigels non recommandés par ARKTEOS, les détériorations liées au transport n'ayant pas fait l'objet de

réserves valables.

Le remplacement des produits ou pièces défectueux n'aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie ci-dessus fixée.

La garantie cesse de plein droit dès lors que l'Acquéreur n'a pas informé le Vendeur dans un délai de 30 jours à compter de la découverte du vice.

Il incombe à l'Acquéreur de prouver le jour de cette découverte.

ARTICLE 9 - Clause attributive de juridiction et Droit applicable

TOUS LES LITIGES DECOULANT DES OPERATIONS D'ACHAT, DE VENTE VISEES PAR LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE SERONT SOUMIS A LA CHAMBRE COMMERCIALE DU TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE SAINT NAZAIRE, MEME EN CAS DE DEMANDE INCIDENTE, APPEL EN GARANTIE, OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS, CE QUI EST EXPRESSEMENT ACCEPTE PAR L'ACQUEUREUR.

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

ARTICLE 10 - Nullité partielle

La nullité éventuelle d'une clause ou d'une disposition des présentes conditions générales de vente ne fait pas obstacle à la validité de l'ensemble des autres clauses ou dispositions.

ARTICLE 11 - Renonciation

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses ou de l'ensemble des Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 12 - Autres accords spécifiques

La Société ARKTEOS se réserve la possibilité de conclure avec ses clients des accords de coopération commerciale ou portant sur des services distincts au sens de l'article L 441- 7 du Code de Commerce portant sur l'exécution de services spécifiques détachables de l'acte d'achat vente.

La Société ARKTEOS se réserve également la possibilité de conclure des ventes dans le cadre de conditions particulières de vente, notamment lorsque le client sera amené à fournir des services spécifiques rattachables à l'opération d'achat et vente.

FRAIS DE PORT	LIVRAISON STANDARD	LIVRAISON EXPRESS ET/OU SAV
jusqu'à 2 kg	10 € HT	Prix standard + 30 € HT
> 2 et < 25 kg	20 € HT	Prix standard + 30 € HT
> 25 et < 50kg	30 € HT	Prix standard + 30 € HT
> 50 kg et palettes complètes	150 € HT	Prix standard + coût supplémentaire sur devis